1. Общее количество поступивших в Забайкальское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее – Забайкальское управление Ростехнадзора) письменных и устных обращений за 4 квартал 2019 года - 114 обращений.
2. Количество обращений полученных по сети Интернет - 36 обращений (что составляет 31,58 % от общего количества поступивших обращений за 4 квартал 2019 года).
3. Тематика поступивших обращений за 4 квартал 2019 года:

* неудовлетворительное состояние и содержание электрооборудования, электросетей и общедомовых сетей (электроэнергетика, ТЭК, долги энергетикам) (56,14 %);
* техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций (2,63 %);
* федеральная государственная гражданская служба (2,63 %);
* обращения в форме электронного документа без точного адреса   
  (1,75 %);
* обращения, не подписанные авторами, без указания адреса  
  (1,75 %);
* запросы архивных данных (4,39 %);
* государственный строительный надзор (1,75 %);
* архивные справки о трудовом стаже и заработной плате (0,88 %);
* условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда (3,51 %);
* деятельность в сфере промышленности (0,88 %);
* добывающая промышленность (4,39 %);
* производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий (0,88 %);
* охранные зоны объектов электроэнергетики (0,88 %);
* технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения (0,88 %);
* правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей (5,26 %);
* подготовка и прохождение осенне-зимнего периода (0,88 %);
* горная промышленность (5,26 %);
* добыча полезных ископаемых (0,88 %);
* надзор за гидротехническими сооружениями (0,88 %);
* деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства (1,75 %);
* Использование и охрана недр (1,75 %).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_